

Obchodní podmínky

ZJM Parts s.r.o.,
sídlo: Brněnská 179, 664 83 Domašov, IČO: 13974190,
DIČ: CZ13974190

Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné prodejní, dodací a platební podmínky (dále jen VOP) jsou nedílnou součástí všech smluv o prodeji zboží uzavřených mezi společností **ZJM Parts s.r.o.** jako dodavatelem (dále jen prodávající) a jeho odběrateli (dále jen kupující). Neplatí pro smlouvy, v nichž byly vysloveně sjednány jiné podmínky.

1.2. Jestliže by některá ustanovení těchto VOP nebo smluv, jejichž součástí tyto VOP jsou, byla neplatná, nebo se stala neplatnými později, nebudou tím zbyvajícím ustanovením uvedených smluvních dokumentů dotčena. Neplatná smluvní ustanovení nahradí smluvní strany ustanoveními jinými, která budou nejvíce odpovídat právnímu a obchodnímu účelu ustanovení nahrazených. Změny jsou platné pouze v písemné podobě po dohodě smluvních stran.

Uzavření smlouvy

2.1. Pojmem "smlouva" používaný v následujících ustanoveních VOP se rozumí smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, včetně potvrzených objednávek.

2.2. Nabídky prodávajícího uvedené na internetových stránkách, propagačních materiálech apod., mají pouze informativní charakter a nejsou nabídkou k uzavření smlouvy. Jedná pouze o výzvy k podání nabídek na uzavření smlouvy ze strany kupujících, tyto nabídky jsou nezávazné a mohou být kdykoliv do doby, než bude uzavřena smlouva, vzaty zpět. Ustanovení § 1732 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se nepoužije.

2.3. Smlouva mezi kupujícím a prodávajícím je uzavřena v okamžiku podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. V případě, že je smlouva uzavírána tzv. na dálku, je okamžikem uzavření smlouvy okamžik, kdy je přijetí podepsaného návrhu smlouvy ze strany kupujícího potvrzeno prodávajícím. Není-li návrh ze strany kupujícího potvrzen prodávajícím do sedmi dnů od jeho doručení, má se za to, že nabídka na uzavření smlouvy není ze strany prodávajícího akceptována.

2.4. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek odevzdat zboží, za podmínek stanovených v kupní smlouvě a VOP, kupujícímu a umožnit mu nabýt vlastnické právo a kupujícímu vzniká závazek zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu.

2.5. Prodávající je povinen dodat kupujícímu (jeho zástupci) zboží v souladu s podmínkami této smlouvy, v dohodnutém termínu, množství a kvalitě.

Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cena za zboží, lhůta splatnosti zboží, přepravné a balné se sjednává jako smluvní.

3.2. Není-li výslovně písemně dohodnuto, nebo na jednotlivé faktuře uvedeno jinak, je kupní cena splatná do 14 kalendářních dnů od doručení faktury.

3.3. Cenou za zboží se rozumí cena bez DPH. DPH bude účtována podle platných předpisů ke dni vystavení daňového dokladu.

3.4. Cena včetně DPH, cena za přepravné a balné, je splatná na základě a ve lhůtách uvedených ve faktuře vystavené prodávajícím. Není-li uvedeno jinak, rozumí se dále cenou cena za zboží včetně DPH a dále náklady na přepravné a balné.

3.5. V případě bezhotovostní platby je cena splatná ve lhůtě uvedené na faktuře. Kupující je povinen dodržet veškeré náležitosti platby uvedené na faktuře, včetně variabilního symbolu. V případě nedodržení této povinnosti se prodávající, do doby provedení nápravy ze strany kupujícího, nedostává do prodlení s plněním svého závazku vůči kupujícímu. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání ceny na účet prodávajícího. Pokud si to strany ujednají, je možné uhradit cenu v hotovosti (osobní převzetí, dobírka). V tomto případě, je cena splatná při převzetí zboží.

3.6. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží v okamžiku uhrazení jeho celé kupní ceny prodávajícímu. Kupující je povinen se zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví zboží zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob.

3.7. Pro případ prodlení kupujícího se zaplacením smlouvené ceny, nebo její části se kupující zavazuje a je povinen uhradit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení, jejíž výši stanovuje v souladu s ustanovením §1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník zvláštní předpis č. 351/2013 Sb. Prodávající je oprávněn zdržet dosud nedodané zboží ze všech potvrzených objednávek.

Přeprava a dodání zboží

4.1. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak, zajišťuje dopravu zboží kupujícímu prodávající podle přepravních zvyklostí **ZJM Parts s.r.o.** . V případě, že je způsob přepravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem přepravy.

4.2. Doba dodání zboží je mezi stranami sjednána v rámci smlouvy.

4.3. V případě, že je z důvodu na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně, nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve smlouvě (objednávce), je kupující povinen náklady spojené s takovým doručením uhradit.

4.4. V případě osobního převzetí zboží ze strany kupujícího, provádí přejímku zboží pověřený zaměstnanec prodávajícího a kupující (jeho zástupce). V případě odeslání zboží kupujícímu prostřednictvím dopravce, přebírá zboží tento dopravce, a to potvrzením dodacího, respektive přepravního listu. Kupující je v takovém případě při doručení a převzetí věci povinen zkontrolovat stav zásilky, neporušenost obalů zboží a až poté podepsat dodací, resp. přepravní list. Případné závady je kupující povinen oznámit přepravci, zaznamenat do dodacího resp. přepravního listu a bezodkladně oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen v případě zjištění poškození zásilky pořídit fotodokumentaci. V případě že obal zboží je neporušený, je kupující povinen zboží převzít, jinak je povinen prodávajícímu nahradit náklady, které mu s nepřevzetím zboží vzniknou.

4.5. Pokud není dohodnuto jinak, je zboží baleno standardním způsobem (ochranná folie, karton, paleta, bedna) podle typu zboží a přepravy. Standardní balení nechrání zboží před hrubou manipulací.

4.6. Na přání kupujícího poskytne prodávající dle svých nejlepších znalostí a zkušeností technickou konzultaci ohledně použití a využití výrobku. Prodávající nenesे odpovědnost za škody vzniklé nesprávným použitím výrobku.

4.7. Kupující je povinen přijmout zboží dodané prodávajícím podle smlouvy, a to i tehdy, jde-li o dílčí dodávku.

4.8. V případě, že se kupující dostane s převzetím zboží do prodlení, může prodávající, poté co marně vyzval kupujícího k převzetí zboží v dodatečně přiměřené lhůtě, předmětné zboží prodat třetí osobě či s ním jinak naložit dle vlastního uvážení a prostředky získané z tohoto prodeje použít na pokrytí jeho nákladů, které mu v souvislosti s nepřevzatou dodávkou zboží kupujícímu vznikly.

4.9. Prodávající je oprávněn odložit dodání zboží, pokud kupující nesplnil své povinnosti, jejichž splnění mělo dle smlouvy předcházet dodání zboží, anebo pokud prodávající po vzniku smlouvy zjistil okolnosti, které právem vzbuzují obavu, že kupující nesplní své smluvní a platební závazky (nezaplatil ve sjednané lhůtě předchozí dodávky).

4.10. Nedohodnou-li se prodávající a kupující výslovně písemně jinak, není prodávající povinen převzít zboží dodané kupujícím zpět, to neplatí pro oprávněné reklamace, pro vady zboží, případně vrácení zboží v zákonné lhůtě kupujícím jako spotřebitelem.

4.11. V případě bezhotovostní platby není prodávající povinen do okamžiku připsání ceny na účet zboží kupujícímu odeslat.

4.12. Odpovědnost za škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy zboží převezme přímo od prodávajícího, nebo okamžikem předání zboží prvnímu přepravci pro přepravu do místa určení. V případě, že je kupující spotřebitelem, přechází na něj nebezpečí škody okamžikem převzetí zboží. Škoda vzniklá na zboží po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

Vady zboží, reklamace, odstoupení od smlouvy

- 5.1. Zboží je dodáváno v souladu s příslušnými technickými normami a prodávající tímto upozorňuje na skutečnost, že zboží musí být skladováno a používáno v souladu s doporučenými technologickými postupy.
- 5.2. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb. občanského zákoníku.
- 5.3. Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že je seznámen s technickými parametry zboží a je povinen zajistit odbornou instalaci v souladu s normami ČSN a EU včetně zajištění odbornosti pracovníků obsluhy a servisu. Posouzení vhodnosti zboží a jeho aplikace je na vlastní odpovědnost kupujícího.
- 5.4. Délka záruční doby a další podmínky práv z vadného plnění jsou uvedeny v záručním listě ke zboží.
- 5.5. Všechna oznámení o vadách musí být prodávajícímu zaslána písemně. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady do 6 měsíců od převzetí zboží. Ukončení životnosti v podmínkách neodpovídajícím parametrům, které udává prodávající, před uplynutím záruky není považováno za výrobní vadu. Za vadu se rovněž nepovažuje vada vzniklá v důsledku nesprávného užití zboží, nesprávné údržby, neodborného zacházení, poškození, svévolných úprav, nesprávného skladování, nevhodné volby zboží pro daný účel apod.(dále uvedeno v záručních podmínkách). Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel poznat při převzetí výrobku s vynaložením obvyklé pozornosti.
- 5.6. Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li kupující, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího. Záruční lhůta se nevztahuje na komponenty zboží, které mají povahu spotřebního materiálu s krátkou životností.
- 5.7. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace prodávajícímu na základě vlastního technického přezkoušení. Proávající má právo kdykoli před posouzením nároku na uznání vady zboží osobní prohlídky zboží v místě užívání zboží kupujícímu.
- 5.8. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na (modifikace §2160 a §2107 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník:
- a) dodání chybějící množství zboží, nebo
 - b) nahrazení zboží s vadami zbožím bezvadným nebo zboží uvést do tohoto stavu.
- Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, je prodávající povinen:
- a) odstranit vadu zboží.
- 5.9. Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží prodávajícímu podle předchozí dohody.
- 5.10. Kupující má právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených v § 2001 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.11. Proávající má právo odstoupit od kupní smlouvy v zejména v případě, že se již zboží nevyrábí nebo nedodává, výrazným způsobem se změnila cena zboží dodávaného dodavatelem prodávajícího, zboží je dlouhodobě nedostupné, nebo omylem či administrativní chybou nabídce uvedena chybná kupní cena. V případě, že některá z výše uvedených skutečností nastane, bude prodávající neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu ve věci. V případě, že kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část a vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícímu.

Limitace náhrady škody

6.1. Aniž by tímto ustanovením byla dotčena platnost jiných ustanovení VOP, jsou veškeré nároky na náhradu škody kupujícího proti prodávajícímu v souvislosti se smlouvou omezeny výší ceny zaplacené za zboží dodané kupujícímu, přičemž prodávající odpovídá jen za škodu, kterou způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Zvláštní ustanovení týkající se spotřebitele

7.1. Ustanovení tohoto článku upravují zvláštní práva a povinnosti smluvního vztahu v případě že je kupující spotřebitel. Vzájemné vztahy mezi prodávající a kupující, neupravené tímto článkem se řídí příslušnými ustanoveními z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zbylými ustanoveními VOP v rozsahu, kterým neodporují příslušným právním předpisům na ochranu spotřebitele.

7.2. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, nebo uzavřena mimo obchodní prostory, může kupující spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit dle níže uvedených odstavců a v případech stanovených z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve spojení se zákonem o ochraně spotřebitele.

7.3. Kupující spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu případně se jedná o zboží atypické (zakázková výroba).

7.4. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 7.3. VOP či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující spotřebitel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží, nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

7.5. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující spotřebitel povinen zaslat na adresu sídla prodávajícího, či na emailovou adresu urban@zjmparts.cz

7.6. Kupující spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí.

7.7. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.4. VOP se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Vrácení zboží není možné „na dobírku“, toto nebude prodávajícím převzato. Zboží bude vráceno prodávajícímu kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

7.8. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.4. VOP vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího spotřebitele odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího spotřebitele přijal. Odstoupí-li kupující spotřebitel od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu spotřebiteli dříve, než mu kupující spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

7.9. Kupující spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Je-li tedy vrácené zboží uvedeným způsobem poškozeno porušením povinností kupujícího spotřebitele, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a jednostranně jej započítá proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.

7.10. V případech, kdy má kupující spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím spotřebitelem. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu spotřebiteli kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím spotřebitelem.

7.11. Vyřizování spotřebitelských sporů zajišťuje prodávající prostřednictvím emailové adresy: urban@zjmparts.cz Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

7.12. K mimo soudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://www.coi.cz/> . Platforma pro řešení sporů ze smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím online se nachází na internetové adrese: ec.europa.eu/consumers.

7.13. Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. květně 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz

Vyšší moc

8.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího se považují, brání-li ve splnění jeho smluvních povinností živelné události, válka, občanské nepokoje, stávková, výlučka, úřední nařízení, epidemická onemocnění, prodlení či jiná porušení smluvních povinností dopravce a dále okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli prodávajícího.

8.2. Nastanou-li okolnosti vyšší moci v době před smlouvenou lhůtou plnění (dodací lhůtou), jsou nároky kupujícího z uzavřené smlouvy proti prodávajícímu - nejde-li o dodatečné plnění - vyloučeny

8.3. Nastanou-li okolnosti vyšší moci, je prodávající povinen neprodleně písemně kupujícího o jejich vzniku a charakteru informovat, případně pokud to je známo, uvést, zda vůbec a kdy bude moci své povinnosti dodatečně splnit. Pominou-li okolnosti vyšší moci, je prodávající povinen své povinnosti ze smlouvy vůči kupujícímu dodatečně splnit, ledaže kupující již na dodatečném splnění netrvá.

9. Zpracování osobních údajů

9.1. V rámci právního vztahu založeného smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím, jehož součástí jsou tyto VOP, bude prodávající zpracovávat osobní údaje kupujícího za následujícími účely:

- Realizace smluvního vztahu

Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy. V případě, že kupující s poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány identifikační údaje kupujícího uvedené ve smlouvě, případně kontaktní údaje, a dále informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace zboží či služby, způsob jejich úhrady, včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena apod.). Tento rozsah osobních údajů je prodávající oprávněn zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu se kupujícím.

9.2. Prodávající osobní údaje kupujícího předá dalším subjektům jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soud).

9.3. Kupující má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná obecným nařízením o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy. Kupující má především právo požádat prodávajícího o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům. Prodávající je povinen kupujícímu bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech kupujícího. Kupující, který se domnívá, že prodávající zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se zákonem, má právo vznést námitku. Dále může vůči správci uplatnit právo na úpravu, výmaz, omezení zpracování, případně právo na přenositelnost údajů. V každém případě, kdy se kupující domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud prodávající na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo kupující s vyjádřením prodávajícího nesouhlasí), se lze se stížností obrátit na dozorový orgán, Úřad pro ochranu osobních údajů.

Společná a závěrečná ustanovení

10.1. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

10.2. V případě, že vztah založený touto smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

11. Kontaktní údaje prodávajícího:

ZJM Parts s.r.o.

IČ: 13974190

se sídlem Brněnská 179, 664 83, Domašov

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 125874

tel.: +420 605 370 752

email: urban@zjmparts.cz

Platnost od 11. listopadu 2021

Firma je zapsána do obchodního rejstříku u Krajského obchodního soudu v Brně v oddíle C, vložka 125874