

Záruční podmínky ZJM Parts, spol. s r.o.

Úvodní ustanovení

1.1. Není-li v těchto Záručních podmínkách stanoveno jinak, platí pro odpovědnost prodávajícího za vady příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).

Převzetí zboží

- 2.1. Kupující je v takovém případě při doručení a převzetí věci povinen zkontrolovat stav zásilky, neporušenost obalů zboží a až poté podepsat dodací, resp. přepravní list. Případné závady je kupující povinen oznámit přepravci, zaznamenat do dodacího resp. přepravního listu a bezodkladně oznámit prodávajícímu. Kupující je povinen v případě zjištění poškození zásilky pořídit fotodokumentaci
- 2.2. Náklady za škodu, které vzniknou v důsledku nesprávného anebo pozdního uplatnění reklamace, či v důsledku nesepsání záznamu o poškození, nese v plném rozsahu kupující.
- 2.3. Kupující uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil s technickými parametry zboží a je povinen zajistit odbornou instalaci v souladu s normami ČSN a EU včetně zajištění odbornosti pracovníků obsluhy a servisu. Posouzení vhodnosti zboží a jeho aplikace je na vlastní odpovědnost kupujícího.

Vady zboží a práva z vadného plnění

- 3.1. Zboží je vadné, není-li prodávajícím odevzdáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, pak v jakosti a provedení vhodném pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží, stejně jako vada v dokladech nutných pro užívání zboží. Práva kupujícího z vadného plnění zakládá pouze vada, kterou má zboží již při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později.
- 3.2. Nároky kupujícího z vad zboží budou uznány pouze tehdy, byly-li včas oznámeny a prokáže-li kupující, že vady nebyly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnějšími vlivy

Délka záruční doby

4.1. Všechna oznámení o vadách musí být prodávajícímu zaslána výhradně písemně. Zjevné vady musí být reklamovány nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží a skryté výrobní vady (vady zjistitelné při vynaložení odborné péče) nejpozději do 6 měsíců od převzetí zboží, nejvýše však do 2000 provozních hodin (není-li stanoveno jinak). Ukončení životnosti v podmínkách neodpovídajícím parametrům, které udává prodávající, před uplynutím záruky, je-li poskytována, není považováno za výrobní vadu.

Vyřízení reklamace

- 5.1. Předpokladem pro uznání nároku z vad zboží je uznání reklamace prodávajícím na základě vlastního technického přezkoušení u společnosti **ZJM Parts s.r.o.** Doprava reklamovaného zboží je vždy hrazena kupujícím.
- 5.2. O reklamaci rozhodne prodávající bez zbytečného odkladu nejpozději do 10 pracovních dnů, v případě že je kupujícím spotřebitel, nejdéle do 10 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
- 5.3. Reklamace včetně posouzení vady musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů, v případě, že je kupujícím spotřebitel činí tato lhůta 30 kalendářních dnů.
- 5.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na (modifikace §2160 a §2107 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník:
- a) dodání chybějící množství zboží, nebo
- b) nahrazení zboží s vadami zbožím bezvadným nebo zboží uvést do tohoto stavu.
- Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, je prodávající povinen:
- a) odstranit vadu zboží.
- 5.5. Není-li dodávka náhradního nebo chybějícího množství zboží podle odst. 5.2. těchto podmínek možná, je kupující oprávněn od smlouvy dodatečně odstoupit. Prodávající je v takovém případě povinen neprodleně vrátit cenu nedodaného zboží.
- 5.6. Právo na dodání náhradního zboží nebo na náhradu nákladů spojených s vrácením vadného zboží vzniká kupujícímu teprve po vrácení vadného zboží prodávajícímu podle předchozí dohody.

5.7. Veškeré nároky na náhradu škody kupujícího proti prodávajícímu v souvislosti se smlouvou jsou omezeny výší ceny zaplacené za zboží dodané kupujícímu, přičemž prodávající odpovídá jen za škodu, kterou způsobil úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Rozsah záruky

6.1. Záruka zaniká v následujících případech:

- nedodržení podmínek pro odbornou montáž a instalaci nebo byla-li provedena firmou, která pro tuto činnost není oprávněna,
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na zboží jsou,
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží,
- nedovolená manipulace či falšování záručního listu a dokladů o koupi.

6.2. Záruka se nevztahuje na:

- škody způsobené živelnou katastrofou, povětrnostními vlivy, mechanickým poškozením, elektrostatickým nábojem,
- vady způsobené neodbornou obsluhou, nedodržením používání dle návodu k obsluze a nedostatečnou údržbou,
- vady způsobené opotřebením, popř. závady na dílech, které jsou považovány za spotřební materiál
- komponenty s krátkou životností a spotřební materiál.
- vady vzniklé v důsledku nesprávného užití zboží, nesprávné údržby, neodborného zacházení, poškození, svévolných úprav, nesprávného skladování, nebo nevhodné volby zboží pro daný účel apod.